

常见问题

目录:

1. 填写网上申请表应注意什么?
2. 我填写完网上报名表后提交,但无法成功提交,我该怎么办?
3. 填写网上申请表时,为什么有些项目不能显示?或者提交后发现有些项目实际没有保存上?
4. 为什么我的网上申请被退回?我该怎么办?
5. 为什么我的照片无法上传到网上申请?照片有什么要求?
6. 如何交报名费?
7. 如何查询申请状态?如何知道自己所提交材料是否合格?
8. 何时可以给出录取结果,如何查询录取结果?
9. 何时可以收到正式录取文件?什么原因可能导致录取文件无法寄达?
10. 如果已被录取,但本学期无法来学习,可否推迟到下学期入学?
11. 汉语生可以申请哪些奖学金?
12. 何时可以预定宿舍?如何预订?可以提前预定吗?
13. 如何办理宿舍入住手续?
14. 学费什么时候交,可以分几次交吗?
15. 在清华学汉语,大概的费用是多少?
16. 如何选择适合我的班级?
17. 如果我口语和听力较好,但阅读、写作较差,可以有合适的班级安排吗?
18. 出勤和请假的规定?
19. 如果我想下个学期继续学习,该如何办手续?签证如何解决?

问题回答:

1. 问:填写网上申请表应注意什么?

答:

填写网上申请时,请注意多点击“保存”按钮,填写的信息就以草稿形式保存,以免计算机或网络出现故障时填写的信息丢失。提交前,请再仔细检查所填信息确保准确后,再点击“提交”按钮。

请特别注意填写时所用的语言:

对第 11 项(录取文件寄送地址):中国大陆以外的地址需要用英文填写,中国大陆以内的地址需要用中文填写。

其它项请用英文或中文填写,不能用其它语言。用其它语言填写可能导致填写信息无法正确保存,或录取文件信息错误。

申请信息填写错误可能导致签证申请被拒绝。由此引起的后果由本人负责。

2. 问:我填写完网上报名表后提交,但无法成功提交,我该怎么办?

答:

因为表格填写不合格,或没有上传合格申请材料。有时不合格的地方会被标记为红色,请再仔细填写

这些项目，或上传合格申请材料。有时还会弹出另一个告知页面，告知错误所在，请打开申请表，按照提示进行修改。

3. 问：填写网上申请表时，为什么有些项目不能保存或显示？或者提交后发现有些项目实际没有保存上？

答：

有可能是填写时所用语言引起的问题，或所用浏览器不对或版本不正确。关于填写语言请见问题 1，版本要求请见申请登录页面的下方。

另外，如果你输入了中英文之外的其他字符，也不能保存上。

4. 问：为什么我的网上申请被退回？我该怎么办？

答：

是因为你填写的内容有不合格的地方，或没有上传合格申请材料。你提交网上申请后，项目管理委员会审核你所填内容。发现有不合格时，管理委员会退回你的申请，并会给你留言，告知原因。请修改不合格的地方，重新提交，等待管理员审核。直到审核通过为止。

5. 问：为什么我的照片无法上传到网上申请，或者上传后被审核为不合格？照片有什么要求？

答：

因为照片不合格。

照片必须是 JPG 格式证件照，正面照，白色背景，穿着带领衣服，没有耳环等首饰。400 像素宽，500 像素高。照片小于 200K。人像必须保持正常比例，不能拉长或者压扁。照片只包含头部和脖颈，不包含胸部，不能有多余的空白部分。请参照样例。



6. 问：如何交报名费？

答：

你的网上申请表审核通过且网上提交的完整合格的申请材料被审核通过后，我们为申请者开通网上支付申请费系统。申请者可以网上付费。申请人也会收到可以付申请费的 email 通知。请登录网上申请系统，点击“点击支付申请费”按钮，提供所需要的信息即可。亦可现场付现金或刷银行卡。不接受支票或银行转账。

报名费需在报名时交，报名截止期前不交报名费者以未完成报名计。

有的服务器例如 Gmail、Hotmail 有时收不到我们的邮件。即使你没有收到 email，也请及时登录你的网上申请，查看是否可以付申请费，以免错过申请截止期。

7. 如何查询申请状态？

答：

请登录申请系统，就会看到申请状态，也会看到项目管理委员会的留言。请及时检查以上信息以免耽误申请。

请参照申请指南中给出的申请材料清单提交所需的申请材料。

8. 何时可以给出录取结果，如何查询录取结果？

答：

汉语进修生的录取分批次进行。在确认申请人完成申请 3 周后，可登录网上申请账号查看申请状态。如果已被录取，录取结果显示为“已录取”，并显示学号以及项目管理员的留言。请注意阅读项目管理员的留言。不被录取的，录取结果显示为“不录取”。

9. 何时可以收到正式录取文件？什么原因可能导致录取文件无法寄达？

答：

秋季入学者，录取文件一般在 7 月初至 7 月中旬快递寄出。春季入学者，录取文件一般在 1 月初至 1 月中旬快递寄出。收到录取通知书的时间取决于快递投递速度。

如果填写收件地址不详细或不准确，或者没有填写邮编（如果该地区有邮编），或者填写的语言不对（请参见问题 1），快递公司不予投递。送达快递前，快递公司会与录取文件寄送地址中所留电话号码联系，如果关机或无人接听，快递公司也不会投递。

10. 问：如果已被录取，但本学期无法来学习，可否推迟到下学期入学？

答：

不可以。可以重新申请。

11. 问：汉语生可以申请哪些奖学金？

答：

可以申请中国政府奖学金。申请人需要直接向中国驻本国使馆申请。具体申请条件、申请办法、截止日期等请参见奖学金网站 <http://www.csc.edu.cn/Laihua/scholarshipen.aspx>。如果你有关于此奖项的问题，请与 visiting@tsinghua.edu.cn（不是 Chinese@tsinghua.edu.cn）联系咨询。

12. 问：何时可以预定宿舍？如何预订？可以提前预定吗？

答：

预订宿舍只能在指定时间内进行网上预订，只开放 1 天，其它时间网站不开放。每年预定时间有所不同。一般在开学前的假期中某一天，具体预定时间及预定方法的通知会随录取文件一起下发，同时也会在国际学生学者中心网站 <http://is.tsinghua.edu.cn> 公布。请提前仔细阅读，做好准备。房间的数量很少，先订先得。没有预定成功者，自己联系校外住宿。

不可以提前预定宿舍。

13. 问：如何办理宿舍入住手续？

答：

如果成功预定到宿舍，请到紫荆 19 号楼服务台（一层）理入住手续。办理入住时出示护照、签证及录取通知书原件，需要一次性缴纳至学期末的全部房费及 RMB200 押金。退房时多退少补，入住 2 个月后才能退房。

14. 学费什么时候交，可以分几次交吗？

答：

开学报到前网上交学费，须一次付清一学期学费，不能分多次交。

15. 在清华学汉语，大概的费用是多少？

答：

- (1) 申请费（不予退还）：400 元人民币
- (2) 学费：12,600 元人民币/学期
- (3) 意外伤害及住院医疗保险费：300 元人民币/学期
- (4) 课本费：每学期约 200 元人民币。
- (5) 住宿费用：

学生宿舍：单人间、AB 间：80 元人民币/天/人；双人间：40 元人民币/天/人。

校外住宿：一般为 2500~5000 人民币元/月

校内留学生公寓房间数量严重不足。未能成功预订留学生公寓的学生，须自己联系校外住宿。

(6) 伙食费用：学校有多个学生食堂，提供多种风味和特色食品，还有清真餐厅、西餐厅。在普通食堂就餐，一般每月需 1000 元人民币左右。如果在校外就餐，费用会高些。

16. 问：如何选择适合我的班级？

答：

报到日后第一天，汉语中心会组织学生进行分班考试，根据考生成绩分班。上课第一个星期，学生可以到各班试听，有且只有一次换班机会。

17. 如果我口语和听力较好，但阅读、写作较差，可以有合适的班级安排吗？

答：

课程共有 8 个等级。只要课程安排时间不冲突，会尽量安排合适的课程，不同的科目安排在不同的等级。请在参加分班考试填写《学生分班信息表》的时候写清楚你的情况。

18. 问：出勤和请假的规定？

答：

学生如果生病、有事等，请在汉语教学中心网上申请，填写请假条，等待审批结果。得到批准后将不被计入旷课，但仍然计入缺课。

如果一个学期缺课 60 课时，将得不到结业证书。关于结业证书，还涉及到考试等相关事项，请详见对外汉语文化教学中心的具体规定。

如果旷课超过 40 课时，不可以报名下学期在此项目继续学习。

连续旷课 5 个工作日以上者，有可能导致退学。

19. 如果我想再延长学习一个学期，该如何办手续？签证如何解决？

答：

在学期中间，教务处会将继续学习报名通知及详细办理方法通过 email 发给学生。学生按照通知的时间到指定地点办理延长手续，包括交下学期学费、保险费，在北京延长签证。下学期初，学生到注册中心

注册、延长 IC 卡。

下学期继续学习的学生，必须在本学期、在北京延长签证。